***Projekt***

z dnia 22 maja 2025 r.

Zatwierdzony przez .........................

**Uchwała Nr XI/82/2025
Rady Gminy Gręboszów**

z dnia 27 maja 2025 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465, 157, 1907 i 1940) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572) uchwala się, co następuje:

**§ 1.**Uznaje się za bezzasadną skargę na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Gręboszowie z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

**§ 2.**Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Gręboszów do poinformowania Skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

**§ 3.**Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia

|  |  |
| --- | --- |
|  | Przewodniczący Rady Gminy Gręboszów**Wiesław Wytrwał** |

**Uzasadnienie**

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Gręboszów w trakcie swoich trzech posiedzeń zapoznała się z pismem z dnia 27.03.2025 r. dotyczącym uwag do pracy Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gręboszowie, oraz dwoma kolejnymi pismami Skarżącego z dnia 30.04.2025 r. i 05.05.2025 r. W trakcie posiedzeń członkowie komisji zapoznali się z Regulaminem Organizacyjnym GOPS oraz pisemnymi wyjaśnieniami Kierownika GOPS z dnia 7 maja br. odnoszącymi się do podniesionych uwag. Komisja analizując treść otrzymanych pism, dotyczących m.in. wykorzystywania czasu pracy Kierownika GOPS, wzajemnych relacji pracowniczych, sposobu załatwienia przez mieszkańca gminy w październiku 2024 r. sprawy umieszczenia w DPS-ie, sposobu i czas okresu na przyznanie rodzinie Skarżącego Karty Dużej Rodziny, a także funkcjonowania tej jednostki gminnej podczas nieobecności Kierownika, uznała skargę za bezzasadną. W trakcie postępowania wyjaśniającego Komisja Skarg Wniosków i Petycji ustaliła, że Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej realizuje szereg zadań wynikających zarówno z obowiązków administracyjnych, jak i zadań merytorycznych związanych z jego funkcjonowaniem. Ewentualna nieobecność w Ośrodku w określonych godzinach pracy nie oznacza zaniedbywania obowiązków lecz wynika z konieczności realizacji innych zadań służbowych, w tym uczestnictwa w spotkaniach międzyinstytucjonalnych, szkoleniach czy sprawowaniem nadzoru nad placówkami wchodzącymi w struktury Ośrodka (klub Senior + w Hubenicach) i realizacją projektów społecznych. Jednocześnie należy wskazać, że Ośrodek zapewnia ciągłość obsługi interesantów - w przypadku nieobecności kierownika sprawy załatwia wyznaczony pracownik lub załatwiane są w drodze umówienia spotkania w innym dogodnym terminie. Wszelkie działania podejmowane są z poszanowaniem zasad dostępności usług publicznych oraz z uwzględnieniem potrzeb mieszkańców. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej dokłada starań, aby każdy mieszkaniec uzyskał potrzebne wsparcie i informacje bez zbędnej zwłoki.

Komisja nie potwierdziła zarzutów przedstawionych w skardze i jednogłośnie postanowiła o podjęciu uchwały przez Radę Gminy Gręboszów, jak w przedstawionym projekcie.